

**CITIZEN'S CHARTER  
TANGGAPAN NG ISTRUKTURAL**

**SERBISYO:**

Responsible sa mga sumusunod:

Paggawa ng desinyo ng mga Plano pang Ispastruktura

Pagsuri sa edipisyo pag aari ng Pamahalaang Lungsod.

<b>Office or Division:</b>	Department of Engineering Planning and programming construction Division Structural Section
<b>Classification:</b>	Teknical
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Gobyerno sa Mamamayan G2G – Gobyerno sa Gobyerno
<b>Who may avail:</b>	G2C – Pamahalaan sa Mamamayan G2G _ Gobyerno sa Gobyerno

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1.Sulat Kahiligan	
Liham ng pagpapatibay mula sa ibat ibang Tanggapan ng gobyerno	

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSI NG TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Hiling na sulat galling sa Barangay Iskul Punong Guro pinuno ng departamento	Beripikasyon inspection, Rekomendasyon ukol sa resulta.	N/A	1 Araw	Engr Noel SD. Badong Engr Sinforoso B DOMINGO Engr Donalyn V. Guzman
2	Inindurso galing sa ibang opisina ng Departamento ng Lungsod.	Katamtaman Palapag Malaki Pataas palapag Desinyo pang Istruktural	N/A N/A	5 Araw 10 Araw	Engr Noel SD Badong Engr Sinforoso B. Domingo Eengr Donalyn V. Guzman
TOTAL:				6 – 11 na Araw	

## Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano mag pasa ng Puna	Email: <a href="mailto:Structuralsectionpasigcity@gmail.com">Structuralsectionpasigcity@gmail.com</a>
Paano I proseso ang mga Komento	Email: <a href="mailto:Structuralsectionpasigcity@gmail.com">Structuralsectionpasigcity@gmail.com</a>
Paano mag hain ng reklamo	Email: <a href="mailto:Structuralsectionpasigcity@gmail.com">Structuralsectionpasigcity@gmail.com</a>
Paano I proseso ang Reklamo	Email: <a href="mailto:Structuralsectionpasigcity@gmail.com">Structuralsectionpasigcity@gmail.com</a>
Paano Makipag Ugnayan	Email: <a href="mailto:Structuralsectionpasigcity@gmail.com">Structuralsectionpasigcity@gmail.com</a>